

## **ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN**

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión: 1 enero 2022

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 26 de enero de 2024 HORA: 01:00 pm LUGAR: CMB

#### **ACTA No 1 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

N	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	EXPOSITOR
1	Retroalimentación funciones del comité de ética hospitalaria	Comité
2	Proposiciones y Varios	Comité
3	Compromisos	Comité

### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo la 1:00 de la tarde se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes:

Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico.

Laura Jimena García, Representante equipo Médico.

Luisa Fernanda Zapata, Representante Aux de enfermería.

Abel Cardona Martínez, Representante asociación usuarios.

Antes de iniciar con la primera reunión del año, se da contexto sobre la importancia de este comité y se definen fechas tentativas de encuentro para el año en curso, para esta fecha se propone que deberían ser los últimos viernes de cada mes, en los meses que lo permite, con el fin de tener un mayor contexto de lo sucedido en el mes.

#### Retroalimentación funciones del comité de ética hospitalaria

De acuerdo con la reunión del mes anterior, diciembre, se encuentra que no hay compromisos y que se establecieron los temas principales a tratar en los comités, adicional a ello, se resalta la importancia de este comité para el Centro Médico, ya que a través de éste se controla que se pueda prestar un servicio de calidad.

Las principales funciones Según la resolución 13437 de 1991 - de este comité tienen que ver con:

- Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
- 2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
- 3. Apoyar la capacitación a la comunidad sobre deberes y derechos de los usuarios y su auto cuidado.
- 4. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia a la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
- 5. Propender por la humanización en la atención a los usuarios del Centro Médico Belén y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes.

## Proposiciones y varios

- De acuerdo con el punto anterior, en el muneral 4 se resalta la importancia de hacer los respectivos análisis de la encuesta de satisfacción del servicio de manera trimestral de la siguiente manera, en los meses de:

Febrero – Analizar trimestre Octubre a diciembre del año 2023

Mayo – Analizar trimestre Enero a marzo del año 2024

Agosto – Analizar trimestre Abril a junio del año 2024

Noviembre – Analizar trimestre julio a septiembre del año 2024

Febrero - Analizar trimestre octubre a diciembre del año 2024

- Se debe de dar cumplimiento al manual SIAU y la apertura del buzón según indicaciones de dicho manual.
- Se puede asignar un mes en el que se genere la campaña de humanización en la atención en salud y con ello reforzar la cultura en el centro médico.

Página	do	
Рачина	de	



# ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión: 1 enero 2022

Siendo las 2:00 pm se finaliza la reunión.

COMPROMISOS						
N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA			
1	En el próximo encuentro, el del mes de febrero se debe analizar los resultados de la encuesta de satisfacción del servicio que se hace trimestral - en este caso la de octubre a diciembre del año 2024	Comité de ética hospitalaria	29 de febrero			
2	Definir en conjunto el mes en el que se llevara a cabo la campaña de humanización en el centro medico	Comité de ética hospitalaria	29 de febrero			

CENTRO MÉDICO						CÓDIGO: CMB-SG-SST-FR-43			
		FORMATO 1010-1111 - 1-1-1-1-1							
FORMATO ASIST			ENCIA A CAPACITACIÓN			VERSIÓN: 01			
							FECHA: 23/06/2022		
FECHA: ÁREA:	26-ENTRO-ZY HORAINICIO: CONTTO ÉTICA HOSPITALARLA			7:00 PM			HORA FIN		Z:00 PM
							LUGAR: FIRMA:	CM	B
CAPACITADOR: PEUNIÓN COMITE				DE LA CAPACITACIÓ	'n		THOWA.		
1.	RETROALMENTACIÓN FUNCIONES			<b>Carnité</b>	3. Compromisos			٠.	
2.	PROPOSICIONOS Y UARIOS				4.	-			
#	NOMBRES Y APELLIDOS			CEDULA	- 1	CARG	0		FIRMA
1	Alexandra Álzate			30341513	be	rente		a	leranda
2	Laura Jimeng Garag			1053821625	Ие	dico		12	ofa J.
3	liba fernanda Zapata			uz 153692	Aux. Infermenta			Luis	a Zapola.
4	Abel cardona Mortinez			10213717	Dep.	Abolicuo	Consto o	k	rubaux
5							/	1 7	
6					1			. 7 -	- 1
7								- 1	1
8									
9								about y	7 - 7
10						F + E			
11			· 1			75			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
12									
13									
14								1 200	1
15									
16									
17			1						,
18									
19						h			
20									
Mec	comprometo a ad	ontar a los	procesos actividade	es y tareas desarrolla	das de	e acuerdo a	la informació	ón sum	inistrada en la

capacitación.

Powered by CamScanner